



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี

ที่ 415 /2556

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีนโยบายในการบริหารราชการ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประเทศชาติมีความมั่นคง สังคมและประชาชนร่มเย็นเป็นสุข ภายใต้นโยบาย “ดำรงธรรม นำไทย ไสสะอาด” เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ในการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวาง ทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และเพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลสารภี เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ให้ยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสารภีที่ 352 /2554 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2554 และให้ใช้คำสั่งนี้แทน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายพัศวุฒิ กรินทร์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี เป็น ประธานกรรมการ
2. นายวีรชัย ฉายแมน ผู้อำนวยการกองช่าง เป็น กรรมการ
3. นายอนุศาสตร์ หมั่นตูลุง หัวหน้าสำนักงานปลัด เป็น กรรมการ
4. นางสาวบุญญาภา จิตบุญรัตน์ นักวิชาการคลัง เป็น กรรมการ
5. นางณิชภา น้อยมะเฟื่อง เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน เป็น กรรมการ
6. นางสาวนภัสสรพี น้อยเกิด เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เป็น กรรมการ
7. นางสาวณภัทร เทียงกระโทก เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป เป็น กรรมการ/เลขานุการ

ให้เจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนหรือหน่วยงานผู้รับบริการได้เข้าถึงการให้บริการอย่างรวดเร็ว
 2. รับผิดชอบผู้รับความคิดเห็นของประชาชน โดยเปิด-ปิดผู้รับความคิดเห็นของประชาชนตรวจดูการร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นประจำทุกวันและรวมถึงช่องทางอื่นๆ โดยให้ผู้รับผิดชอบสับเปลี่ยนหมุนเวียนใช้เครื่องมือตามช่องทางดังกล่าวได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
 3. ตอบเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ
 4. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา
 5. ดำเนินการอื่นใดตามที่ประธานกรรมการมอบหมาย
- ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบโดยเคร่งครัด และให้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของทางราชการเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 19 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2556

(นายเอนก คร่อมกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี