



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี

ที่ ๔๐๒ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน

.....

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีนโยบายในการบริหารราชการ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประเทศชาติมีความมั่นคง สังคมและประชาชนร่มเย็นเป็นสุข เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวาง ทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และเพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลสารภี เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ให้ยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสารภีที่ ๔๑๕/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ และให้ใช้คำสั่งนี้แทน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ตามรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|---|-----------------------|
| ๑. นายพิศวุฒิ กรินทร์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี | เป็นประธานกรรมการ |
| ๒. นายวีรชัย ฉายแมน ผู้อำนวยการกองช่าง | เป็นกรรมการ |
| ๓. นายอนุศาสตร์ หมั่นตลุง หัวหน้าสำนักปลัด | เป็นกรรมการ |
| ๔. นายนิรัตน์ชัย โคตพงษ์ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | เป็นกรรมการ |
| ๕. นางสาวณิชาภา น้อยมะเฟือง นักวิชาการตรวจสอบภายใน | เป็นกรรมการ |
| ๖. นายธีรศักดิ์ ศรีสำเร็จ นิติกร | เป็นกรรมการ |
| ๗. จำเอกบุญยวีร์ ครอบมกระโทก เจ้าพนักงานธุรการ | เป็นกรรมการ/เลขานุการ |
- ให้เจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน มีอำนาจและหน้าที่ดังนี้

๑. พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนหรือหน่วยงานผู้รับบริการเข้าถึงการบริการอย่างรวดเร็ว

๒. รับผิดชอบรับรู้ความคิดเห็นของประชาชน โดยเปิด - ปิด ตูรับความคิดเห็นของประชาชน ตรวจสอบการร้องทุกข์-ร้องเรียน ผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นประจำทุกวันและรวมถึงช่องทางอื่นๆ โดยให้ผู้รับผิดชอบสับเปลี่ยนหมุนเวียนใช้เครื่องมือตามช่องทางดังกล่าวได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๓. ตอบเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ

๔. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

๕. ดำเนินการอื่นใดตามที่ประธานกรรมการมอบหมาย

ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยเคร่งครัด และให้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของทางราชการเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายเอนก ครอบมกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสารภี